

Obrazec: **REKLAMACIJSKI ZAPISNIK**

JP EDŠ, d.o.o. Šentjernej, Trubarjeva cesta 5, 8310 Šentjernej, DŠ: SI90170296, MŠ: 1683683000, obračunava komunalne storitve na področju Občine Šentjernej. Družba od svojih strank v ta namen zbira sledeče osebne podatke*:

Reklamacijo sprejel: _____

Šifra uporabnika*: _____

Uporabnik (Ime, priimek)*: _____

Naslov uporabnika (Ulica, kraj, pošta)*: _____

Reklamacijo vlagam (obkroži):

1. Prvič
2. Sem že reklamiral (dne):
 - a) Telefonsko _____
 - b) Pisno _____
 - c) Ustno na sedežu podjetja _____
 - d) Ostalo _____

Vrsta reklamacije (obkroži):

1. Količinska
2. Obračunska
3. Nepravilno del. merilnikov
4. Tehnično tehnološkega značaja

Kratek opis reklamacije:

Priloge, ki jih je predložil uporabnik ob sprožitvi reklamacije:

1. _____
2. _____

S spodnjim lastnoročnim podpisom te prostovoljne privolitve izrecno soglašam, da JP EDŠ, d.o.o. ŠENTJERNEJ, zbira oz. obdeluje moje osebne podatke zaradi reševanja reklamacij in ažuriranja baze podatkov za obračun vode in obračun kanalščine. DA

Izrecno izjavljam, da soglasje velja do preklica.

Izrecno izjavljam, da sem seznanjen/a, da lahko zahtevam vpogled, izbris, preklic, popravek in prenos podatkov.

V primeru zahtevka za izbris osebnih podatkov pišite na elektronski naslov: obracunkanal@jp-eds.si.

Izrecno izjavljam, da je moje soglasje prostovoljno in sem prejel/a vse informacije, zakaj se bodo moji osebni podatki uporabljali.

Šentjernej, dne _____

Podpis uporabnika: